

Эссе

Шумакова Елена Викторовна, к.э.н.,

доцент департамента туризма и гостеприимства ШЭМ ДВФУ

Для меня быть преподавателем – это высшая ступень педагогического мастерства и ответственная работа.

Мой первый опыт преподавателя ВУЗа начался сразу после окончания университета. На протяжении 20 лет я учу, учусь и делюсь своим практическим опытом предпринимательской деятельности. Будучи студенткой, я открыла свой бизнес, который и по сей день эффективно функционирует. В 2012 году защитила кандидатскую диссертацию и получила звание кандидата экономических наук. В 2017 году я открыла для себя новое направление – отель и спустя несколько месяцев начала свою работу на кафедре сервиса и туризма в ДВФУ. Считаю это знаком судьбы. У меня появилась отличная возможность не просто читать лекции из книг, а делиться своим практическим опытом со студентами в области отельного бизнеса.

Отель «Золотой ключик», руководителем которого я являюсь, можно считать тренинговой гостиницей, на базе которого студенты проходят практику, пишут курсовые и дипломные работы, защищают проекты, участвуют в выездных сессиях и мастер-классах. В отеле у студентов есть отличная возможность пообщаться не только с персоналом и гостями отеля, но и партнерами нашей организации, такими как: «Ростелеком», «2GIS», «Travelline», «СКБ Контур», в результате чего можно увидеть все процессы отеля изнутри. Для этого есть все необходимое, а именно все программы, в которых работают отели, доступ для студентов практически ко всей документации отеля, возможность принимать участие в подготовке различного уровня проверок. Так в 2019 и 2021 году студенты принимали участие в подготовке к процедуре прохождения классификации «3 звезды» апарт-отеля «Золотой ключик», а также присутствовали при работе экспертов из г. Санкт-Петербург, где получили колоссальный опыт и знания в знаменитом событии отеля.

На практических занятиях студентам предоставляется возможность работы в программных продуктах отеля, таких как Travelline, Контур-ФМС, Битрикс-24, что придает им уверенности и большего понимания отельного бизнеса.

Я не считаю это пределом моих возможностей и уверена, что могу дать еще больше знаний и умений своим студентам. Для этого я развиваюсь и не останавливаюсь на достигнутом. Повышаю свою квалификацию, стараюсь быть в тренде отельного бизнеса, участвую в различных конкурсах и мероприятиях. В 2021 году в г. Москва проходил конкурс «Национальная гостиничная премия», где я почувствовала в номинации «Персона года» (2 место) и «Лучший апарт-отель» (3 место) став финалистом конкурса.

За последние 5 лет я написала монографию, 3 учебных пособия, более 20 научных статей, в т.ч. 4 SCOPUS и WEB of SCIENCE, являлась руководителем 32 проектов.

Но помимо собственных достижений считаю необходимым готовить студентов к конкурсам, конференциям и важным мероприятиям. На протяжении последних 5 лет мною проводится активная подготовка студентов. Так в 2021 и 2022 году я входила в состав рабочей группы к подготовке к конкурсу «Я-профессионал», где наши студенты заняли призовые места. В начале 2022 года подготовила студентов к V Всероссийской Олимпиаде по сервису, туризму и гостиничной деятельности 5 студентов, 2 из них стали финалистами конкурса и 1 – победителем. За последние 3 года трудоустроила на собственное гостиничное предприятие 4 своих выпускников.

Чем я могу быть полезна университету еще?! Продолжать делиться своим теоретическим и практическим опытом со студентами, готовить их к важным мероприятиям и конкурсам нашего университета, быть наставником, идейным вдохновителем и отличным примером для подражания.